

**"УТВЕРЖДАЮ"**  
Главный врач СПб ГБУЗ «ПНД №1»  
ДУТОВ В.Б.  
«09» января 2020 г.

**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
В СПБ ГБУЗ «ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР №1»  
(СПБ ГБУЗ «ПНД №1»)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов (Постановление Правительства от 07.12.2019 N 1610), Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов (принят Законом Санкт-Петербурга от 18.12.2019 N 682-150), Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.04.93 № 377 «О реализации Закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Постановлением Правительства РФ от 23.09.02 № 695 «О прохождении обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, в том числе деятельность, связанную с источниками повышенной опасности, а также работающими в условиях повышенной опасности».

1.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения при оказании в СПб ГБУЗ «ПНД №1» (далее – Учреждение) медицинской помощи в рамках реализации государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи жителям Санкт-Петербурга.

1.3. Для целей настоящих правил используются следующие основные понятия:  
«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;  
«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.  
«исполнитель» - СПб ГБУЗ «ПНД №1» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.  
«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных внебюджетных фондов и бюджета Санкт-Петербурга, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

1.4. Платные медицинские услуги являются дополнительными к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предусмотренному программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов и оказываются Учреждением дополнительно к основной деятельности, оплачиваемой за счет средств Фонда обязательного медицинского страхования. Платные медицинские услуги предоставляются без ущерба для основной деятельности Учреждения и могут использоваться населением в отдельных случаях как альтернативный вид медицинской помощи, который, оказывается, по желанию и с согласия пациента, а также другого лица или организаций, заключивших договор в интересах пациента в соответствии с нормативными правовыми актами, определяющими условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.

1.5. Настоящие Правила распространяются на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Учреждением до сведения потребителя (заказчика) – путем размещения на информационных стендах, кабинетах организации платных медицинских услуг.

1.8. Настоящие Правила не регулируют порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования и оказания платных немедицинских услуг в части получения специального разрешения вышестоящего органа управления здравоохранением на осуществление указанных видов деятельности.

1.9. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между государственным учреждением здравоохранения и страховой медицинской организацией, и действующим законодательством.

1.10. СПб ГБУЗ «ПНД №1» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности, дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу СПб ГБУЗ «ПНД №1».

## **2. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и внебюджетных фондов;

оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге.

Категорически не допускается оказание гражданам за плату амбулаторной медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, при острой боли и пр., за исключением случаев, если оказание экстренной помощи является предметом договора между СПб ГБУЗ «ПНД №1» и страховой компанией, осуществляющей ДМС.

2.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

обязательное психиатрическое освидетельствование физических лиц, осуществляющих отдельные виды деятельности, в том числе деятельность, связанную с источниками повышенной опасности, а также работающими в условиях повышенной опасности;

диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом;

психиатрическое освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;

проводимые на дому у пациента психологические и психопатологические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения (за исключением случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не может посетить государственное учреждение здравоохранения);

медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренных федеральными стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;

индивидуальный медицинский пост (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);

медицинские услуги, не являющиеся для СПб ГБУЗ «ПНД №1» и/или работника предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге;

психологическая помощь, оказываемая в СПб ГБУЗ «ПНД №1» (за исключением услуг, предоставляемых по медицинским показаниям);

коррекция логоневрозов у взрослых.

2.3. Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством.

2.4. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

При этом до сведения граждан доводится информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в СПб ГБУЗ «ПНД №1».

Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующими отраслевыми классификаторами медицинских услуг.

### **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги надлежащим образом.

В СПб ГБУЗ «ПНД №1» в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) граждане обеспечены достоверной информацией:

о режиме работы учреждения;

о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;



о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;  
о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;  
об условиях предоставления и получения этих услуг;  
о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

3.2. СПб ГБУЗ «ПНД №1» обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. СПб ГБУЗ «ПНД №1» предоставляет платные медицинские услуги только при наличии специального разрешения Комитета по здравоохранению.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «ПНД №1» осуществляется только в соответствии с лицензией на избранный вид медицинской помощи.

3.5. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в СПб ГБУЗ «ПНД №1», так и на дому.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются во внерабочее время. Если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи или организации платных услуг невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату только во внерабочее время (работа заместителя по КЭР, кассир, бухгалтер) возможна работа по оказанию и организации платных медицинских услуг и в основное рабочее время, что оговаривается приказом главного врача СПб ГБУЗ «ПНД №1».

3.7. Платные медицинские услуги оказываются в СПб ГБУЗ «ПНД №1» на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.8. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в простой письменной форме.

3.9. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый СПб ГБУЗ «ПНД №1» (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), содержат конкретные условия оказания медицинских услуг, которые доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

3.10. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц, а также отдельных граждан.

3.11. При заключении договоров по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.12. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.13. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.14. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме, и должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность СПб ГБУЗ «ПНД № 1» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется:

- в 3 экземплярах в случае заключения договора между заказчиком и исполнителем, при этом один экземпляр - находится у исполнителя, второй - у заказчика, и в обязанности заказчика входит ознакомление с договором потребителя;

- в 2 экземплярах - в случае если договор заключается потребителем и исполнителем.

4.3. На предоставление комплексных платных медицинских услуг составляется смета. Смета является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Оплата за платные медицинские услуги, предоставляемые физическим лицам, производится в кассе учреждения с применением контрольно-кассовой техники.

Потребителю выдается один экземпляр договора, кассовый чек. По требованию лица, оплатившего услуги, выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **5. Организация предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «ПНД №1»**

5.1. Предоставление платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «ПНД №1» регламентируется действующим законодательством, настоящими Правилами и приказом главного врача о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

5.2. Платные услуги оказываются в специально выделенном помещении (кабинете), при этом поток граждан получающих платные услуги и бесплатную помощь разделены.

5.3. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

5.4. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.5. СПб ГБУЗ «ПНД №1» при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязан по требованию органа управления здравоохранением предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. В СПб ГБУЗ «ПНД №1» ведется бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями приказом Минфина РФ от 01.12.2010г. № 157н «Об утверждении единого плана счетов бухгалтерского учёта для органов государственной власти (гос. органов), органов местного



самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений» и Инструкции по его применению. и другими нормативными документами.

6.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, и наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу СПб ГБУЗ «ПНД №1», поступают на счета Комитета финансов и отражаются на лицевых счетах учреждений, открытых в управлении казначейства Комитета финансов.

6.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в СПб ГБУЗ «ПНД №1», в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач СПб ГБУЗ «ПНД №1». Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер СПб ГБУЗ «ПНД №1».

## **7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

7.1. В случае произведения расчетов с отдельными гражданами через кассу СПб ГБУЗ «ПНД №1» применяет контрольно-кассовую машину.

7.2. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин СПб ГБУЗ «ПНД №1» использует квитанцию, утвержденную Министерством финансов Российской Федерации письмом от 20.04.1995 N 16-00-30-35, которая является документом строгой отчетности.

7.3. Кассир СПб ГБУЗ «ПНД №1» обязан выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

7.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

## **8. Цены на медицинские услуги**

8.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

8.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 N СИ-484/7-982. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

8.4. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены. Вышестоящие органы управления здравоохранением и иные органы не вправе требовать предоставления льгот по платным медицинским услугам. СПб ГБУЗ «ПНД №1» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

8.5. СПб ГБУЗ «ПНД №1» не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

## **9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются ПНД №1 согласно утвержденному «Плану финансово-хозяйственной деятельности, который уточняется в установленном порядке. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т.д.), за исключением регулирования уровня оплаты труда главного врача СПб ГБУЗ «ПНД №1» согласно п. 8.4 настоящих Правил. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

9.3. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению главного врача СПб ГБУЗ «ПНД №1» может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

9.4. Размер ежемесячного материального поощрения главного врача СПб ГБУЗ «ПНД №1» за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается главой администрации Василеостровского района на основании приказа «Об установлении выплат стимулирующего характера главным врачам ГУЗ за период».

9.5. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные главным врачом СПб ГБУЗ «ПНД №1», платежные ведомости, утвержденные главным врачом СПб ГБУЗ «ПНД №1».

## **10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации СПб ГБУЗ «ПНД №1» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

10.2. СПб ГБУЗ «ПНД №1» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач СПб ГБУЗ «ПНД №1»